



PŘEDVELIKONOČNÍ SETKÁNÍ

5. 4. 2017

JAK SE (SPRÁVNĚ) ZEPTAT... ANEB ZAČNĚME SE PTÁT JINAK!

Interaktivní workshop s tímto názvem byl první akcí Klubu manažerek ČSJ v letošním roce, ve kterém se zaměřujeme na témata a tipy, jak si ulehčit nebo i zpříjemnit každodenní život - pracovní i mimopracovní.

Pod vedením lektora Jana Havlíka jsme se dozvěděli, že pro to, abychom se dostali odpověď na to, co chceme, je třeba správně položit otázku. „*Otázka je vlastně „obchod“.* Kromě nonverbální komunikace je m.j. důležitá i práce s hlasem. Otázka má být stručně, jasně a zřetelně formulovaná v závislosti na situaci. Největší roli hraje to, že dotazovaný musí vnímat otázku tak, že z ní má užitek“, říká lektor. Dobrým tipem je doporučení, že ve znění otázky nemáme formulovat již „předpoklad“ a dále i pravidlo, že jako tazající musíme dát dostatek prostoru na odpověď. Otázka má být položena s pozitivním očekáváním, tzn. „nemalovat čerta na zed“, a raději nepoužívat předponu „ne“. A obecně pozor na otázku „proč?“ v dotazu na jinou osobu, ale naopak metoda „5WHY“ nám osobně může pomoci při odhalení příčiny problému... Toto je jen malý výčet tipů, které si účastníci workshopu mohli rovněž na příkladech vyzkoušet s pomocí lektora, k problematice se rozpoutala i věcná diskuse. Zaujala i typologie tázaného dle jeho projevu (s názvy např. „Opičák všeználek“ nebo „Užvaněná žába“) včetně doporučení, jakým způsobem takovému člověku otázky klást. Doba workshopu se protáhla přes plánovaný čas, diskuse s lektorem pokračovaly i v rámci závěrečného neformálního posezení.

